

# ¿Tiene planes para librarse de las deudas?

Muchas personas se endeudan porque no pueden hacer los pagos mensuales de sus deudas además de sus gastos cotidianos. Pero no está solo, hay ayuda de confianza a su disposición.

## Considere consultar a un asesor de crédito

Un asesor de crédito le puede ayudar a explorar maneras de manejar su deuda. Las organizaciones de asesoría de crédito le pueden aconsejar sobre cómo administrar su dinero y sus deudas, y además pueden ayudarle a elaborar un presupuesto. Por lo general, son organizaciones sin fines de lucro que puede encontrarlas en el directorio telefónico o en Internet. Para empezar, puede intentar comunicarse con la Asociación de Asesoramiento Financiero de EE.UU., en [www.fcaa.org](http://www.fcaa.org) o al (800) 450 1794, y con la Fundación Nacional de Asesoría de Crédito, en [www.nfcc.org](http://www.nfcc.org) o al (800) 388-2227. Luego, revise los antecedentes de la organización en la Agencia para el Mejoramiento del Comercio (Better Business Bureau), el fiscal general o la agencia de protección del consumidor de su estado.

El asesor puede:

- Ofrecerle materiales educativos gratuitos y talleres



- Revisar su presupuesto y proponer un plan para abordar sus problemas de dinero
- Ayudarle a decidir qué deudas debe pagar primero y a comprender lo que puede suceder si usted deja de hacer los pagos
- Hacer un acuerdo inicial con sus acreedores para detener las cobranzas y evitar los cargos por pagos tardíos mientras usted está en un programa de asesoría de crédito para manejar la deuda

## Un plan de manejo de deudas le ayuda a controlar los pagos y los costos

Un asesor de crédito le puede ayudar a organizar un plan de manejo de deudas para todas sus deudas.

Usted podría hacer un pago a la organización de asesoría de crédito todos los meses o en ciertos

períodos de pago, que serviría para hacer los pagos a sus acreedores.

Los asesores de crédito normalmente no intentan reducir el monto que usted debe. Pero sí pueden buscar la manera de bajar sus pagos haciendo que pague durante más tiempo o tratando que sus acreedores bajen su tasa de interés.

### Señales de advertencia de las estafas de negociación de deudas

Dude si la compañía de liquidación de deudas:

- Le cobra antes de reducir sus deudas
- Le promete que hará desaparecer la deuda
- Le dice que deje de hablar con las compañías a las que usted debe dinero
- Le dice que deje de pagar sus deudas
- Le dice que puede parar las llamadas de los cobradores de deudas
- Le dice que pueden parar las demandas presentadas en su contra
- Le promete que sus deudas se pueden pagar por completo
- Le dice que van a utilizar un "programa del gobierno" para pagar sus facturas
- Trata de registrarle en un programa de alivio de deudas, sin antes revisar su presupuesto
- No le envía información sobre el programa a menos que usted comparta su información personal financiera

## Un plan de negociación de deudas podría costarle más y perjudicar su crédito

Las compañías de negociación de deudas son diferentes de las organizaciones de asesoría de crédito sin fines de lucro.

Las compañías de negociación de deudas con frecuencia afirman que pueden negociar con sus acreedores para reducir la cantidad que usted debe. Suelen cobrar por adelantado, cosa que podría ser ilegal.

Tratar con las compañías de negociación de deudas puede ser arriesgado. Usted puede terminar más endeudado de lo que estaba cuando comenzó. Esto es porque la mayoría de las compañías de negociación de deudas:

- Le dicen que deje de pagar su deudas
- Le dicen que van a negociar con sus acreedores y que le van a dar tiempo para reunir el dinero que usted necesita para hacer el pago

Lo que tal vez no le dicen es que al no pagar las deudas mientras tratan de resolverlas puede:

- Reducir su puntaje de crédito
- Hacer que los acreedores o cobradores de deudas le demanden
- Agregar cargos por pagos retrasados a su cuenta, por lo que deberá más dinero

A menos que la compañía de negociación de deudas liquide toda o la mayor parte de su deuda, los recargos y las multas de dichas deudas pendientes pueden anular los ahorros que la compañía de negociación de deudas pueda lograr. No pagar sus deudas puede tener un impacto negativo sobre su puntaje de crédito y su capacidad para obtener crédito en el futuro.

## Presentar una queja

¿Tiene algún problema con un servicio o producto financiero? Enviaremos su queja a la empresa y haremos todo lo posible para que usted obtenga una respuesta, generalmente en un plazo de 15 días.



**En línea**

[consumerfinance.gov/es/  
presentar-una-queja/](https://consumerfinance.gov/es/presentar-una-queja/)



**Por teléfono (más de 180 idiomas)**

L-V, 8 a.m. - 8 p.m. hora estándar del este  
(855) 411-CFPB (2372)  
(855) 729-CFPB (2372) TTY/TDD



**Por correo**

Consumer Financial Protection Bureau  
P.O. Box 2900  
Clinton, Iowa 52733-2900



**Por fax**

(855) 237-2392