

¿Cómo se ejecutan las estafas en la asistencia de crédito hipotecario?

Los engaños en la asistencia de crédito hipotecario y en la liberación de la ejecución hipotecaria apuntan a propietarios de vivienda cuyos problemas financieros los ponen en riesgo de perder sus viviendas. Los delincuentes a menudo usan el correo o el correo electrónico con diseños, emblemas, logotipos o nombres que aparentan ser de entidades gubernamentales para convencer a los propietarios de que los pueden ayudar.

Contáctenos



Sitio web
consumerfinance.gov/es



Consultas generales
Consumer Financial Protection Bureau
1700 G Street NW
Washington DC 20552



Presentar una queja por teléfono
855-411-CFPB (2372)
TTY/TDD 855-729-CFPB (2372)



Presentar una queja en línea
consumerfinance.gov/complaint/



Presentar una queja por correo
Consumer Financial Protection Bureau
P.O. Box 4503
Iowa City, Iowa 52244



Encuentre respuestas a las preguntas más comunes
www.consumerfinance.gov/askcfpb/

Comparta su opinión



[Facebook.com/cfpb](https://www.facebook.com/cfpb)



[Twitter.com/cfpb](https://twitter.com/cfpb)

consumerfinance.gov/es

Que no lo engañen

Cómo evitar engaños relacionados con el crédito hipotecario



Oficina para la Protección
Financiera del Consumidor

Cómo identificar un engaño

Busque estas señales de advertencia:

El esquema de asistencia de crédito hipotecario o de liberación de la ejecución hipotecaria . . .

- Le dice que deje de hacer los pagos de préstamo hipotecario. Hacer esto puede afectar su puntaje de crédito y limitar sus opciones.
- Cobra cargos por adelantado.
- Le pide que haga sus pagos a otra persona diferente de su prestamista o regulador de préstamos hipotecarios.
- Trata de hacer que firme un traspaso de su propiedad.
- Lo presiona a firmar documentos o contratos que usted no entiende.
- Lo presiona a actuar de inmediato.

Datos útiles sobre la ejecución hipotecaria

Los funcionarios del gobierno no cobran por ayudarlo y las compañías que ofrecen asistencia en estos temas no se les permite cobrar por adelantando. Sólo después de haber hecho un trato con usted.

Obtenga ayuda útil pronto

Llama al CFPB gratis al 855-411-CFPB (2372); TTY/TDD 855-729-CFPB (2372), de 8 a.m. a 8 p.m. Hora Este, de lunes a viernes.

Si tiene problemas para pagar su hipoteca, el CFPB puede contactarlo con un asesor de vivienda aprobado por el HUD sin costo para usted. El asesor puede ayudarle a:

- Trabajar con su prestamista para evitar la ejecución hipotecaria.
- Organizar sus finanzas.
- Entender sus opciones de crédito hipotecario.
- Encontrar la solución más apropiada para usted.

No empeore las cosas

Si cree que ha sido engañado, repórtelo inmediatamente. Un engaño en la asistencia de crédito hipotecario o en la liberación de la ejecución hipotecaria podría costarle su vivienda.

- Presente una queja el CFPB en consumerfinance.gov/complaint/
- Contacte al Fiscal General de su estado
- Repórtelo en línea en www.stopfraud.gov
- Repórtelo a la Comisión Federal de Comercio

Acerca del CFPB

La misión de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB, por sus siglas en inglés) es hacer que los mercados de productos y servicios financieros sean más justos, transparentes y competitivos para los consumidores y sus familias. Trabajamos para promover que las empresas que ofrecen productos y servicios financieros a los consumidores:

- Provean información sobre los precios y riesgos de sus productos y servicios en una forma que sea fácilmente entendible y que permita a los consumidores comparar diferentes opciones;
- No incurran en prácticas injustas, engañosas o abusivas;
- Fomenten el bienestar de consumidores, de empresas y de la economía en general.



Oficina para la Protección
Financiera del Consumidor